





Procedimientos del paciente en la consulta virtual

1. Correo electrónico de confirmación	2. Complete el registro en este correo electrónico 24 horas antes de la consulta
<p>Appointment Confirmation - Get Ready!</p> <p>Thank you for scheduling a virtual visit with Nele Jessel on February 14 at 1:00 PM Eastern Time. Follow these quick and easy steps to ensure your visit goes smoothly.</p> <p>NOW Download Google Chrome or the myPrivia™ app. If you're using a laptop or desktop computer, you must use Google Chrome. If you're using a smartphone or tablet, you must download the myPrivia™ app.</p> <p>For your computer or laptop  chrome</p> <p>For your phone or tablet </p> <p>24h Check in. The day before your visit, you'll receive an email to complete your check-in. You'll confirm your insurance and pay your copay, so have your insurance information and credit card handy.</p> <p>15m Start your visit. 15 minutes before your appointment, you'll receive an email to begin your visit. Open this message on the device you're using for your virtual visit, then follow the instructions.</p> <p> Nele Jessel Privia - PMG - Privia Medical Group 888.774.8428</p>	<p>Time to Check In!</p> <p>Your virtual visit with Nele Jessel on February 12 at 4:00 PM Eastern Time is almost here. Please check in now to ensure your visit can start promptly.</p> <p>START MY CHECK-IN</p> <p>During check-in, you'll confirm your insurance and pay your copay. So please have your insurance information and credit card handy.</p> <p> Nele Jessel Privia - PMG - Privia Medical Group 888.774.8428</p>
<p>Confirmación de la consulta - Prepárese</p> <p>Gracias por programar una consulta virtual con Nele Jessel el 14 de febrero a la 1:00 p. m. (hora de la costa este). Siga estos pasos simples y rápidos para asegurarse de que su consulta se desarrolle sin inconvenientes.</p> <p>Descargue Google Chrome o la aplicación myPrivia™. Si utiliza una computadora portátil o de escritorio, debe utilizar Google Chrome. Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, debe descargar la aplicación myPrivia™.</p> <p>En el caso de computadora o tableta</p> <p>En el caso de computadora o portátil</p> <p>Regístrese. El día antes de su consulta, recibirá un correo electrónico para completar su registro. Deberá confirmar su seguro y pagar su copago, por lo que deberá tener a mano la información de su seguro y la tarjeta de crédito.</p> <p>Comience su consulta. 15 minutos antes de la consulta recibirá un correo electrónico para iniciar la cita. Abra el mensaje en el dispositivo que está usando para su consulta virtual y siga las instrucciones.</p> <p>Nele Jessel Privia - PMG - Privia Medical Group +1 888.774.8428</p>	<p>¡Hora de registrarse!</p> <p>Su consulta virtual con Nele Jessel el 12 de febrero a las 4:00 p. m., (hora de la costa este) ya casi está por empezar. Regístrese ahora para asegurarse de que su consulta comience sin demoras.</p> <p>START MY CHECK-IN (INICIAR EL REGISTRO)</p> <p>Durante el registro, deberá confirmar su seguro y pagar el copago. Así que tenga a mano la información de su seguro y la tarjeta de crédito.</p> <p>Nele Jessel</p> <p>Privia - PMG - Privia Medical Group</p> <p>+1 888.774.8428</p>

3. Página general de registro



Thanks for scheduling
your virtual visit!

Below is the information we need before your visit. Click 'Get Started' to begin.

Audio & Video Test NEEDED

Consent for treatment ON FILE

Patient insurance NEEDED

Payment information NEEDED

This information must be completed before your visit. Please use the device you plan to use during your virtual visit.

GET STARTED



¡Gracias por programar su consulta virtual!

A continuación incluimos la información que necesitamos antes de su consulta. Haga clic en "Get Started" (Comenzar) para empezar.

Prueba de audio y video **REQUERIDA**

Autorización para el tratamiento **EN ARCHIVO**

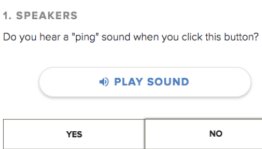

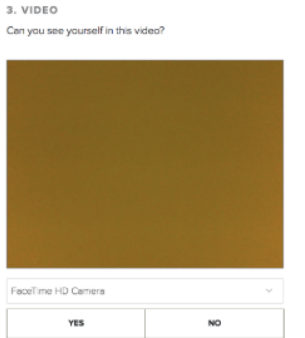
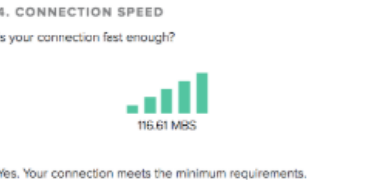
Seguro del paciente **REQUERIDO**

Información de pago **REQUERIDO**

Esta información debe ser completada antes de su consulta. Use el dispositivo que planea utilizar durante su consulta virtual.

GET STARTED (COMENZAR)

4. Solamente para computadoras de escritorio: comprobación del hardware

1. Altavoces	2. Micrófono	3. Video	4. Velocidad de la conexión
			
<p>1. Altavoces ¿Se escucha un “ping” cuando se pulsa este botón? PLAY SOUND (REPRODUCIR SONIDO) YES (SÍ) NO (NO)</p>	<p>2. Micrófono ¿Cambian de color estas barras cuando habla? YES (SÍ) NO (NO)</p>	<p>3. Video ¿Puede verse en el video? Cámara HD orientada hacia mí YES (SÍ) NO (NO)</p>	<p>4. Velocidad de la conexión ¿Es su conexión lo suficientemente rápida? 116,61 MBS Sí, su conexión cumple con los requisitos mínimos.</p>

5. Autorización para el tratamiento

[HOME](#) > [CONSENT](#) > [INSURANCE](#) > [PAYMENT](#) > [CONFIRMATION](#)

Authorization and Consent to Treatment

Please confirm that you have read and agree to the Authorization and Consent to Treatment form.

Assignment of Benefits and Authorization to Release Medical Information

I understand and agree that payment of authorized benefits under Medicare, Medicaid, and/or any of my insurance carriers will be made to me or on my behalf to the provider or supplier of any services furnished to me by that provider or supplier. I authorize any holder of my medical information to release it to Privia, the Health Care Financing Administration (HCFA), the listed insurer and/or agents of the company and/or the listed responsible person(s), and any information necessary to determine my benefits or the benefit for the related services. If my insurance plan does not participate in the Privia network, or if I am a self-pay patient, assignment of benefits may not apply.

E-SIGNATURE

Your Name

I hereby acknowledge that I have received Privia's Financial Policy and Notice of Privacy Practices. I agree to the terms of Privia's Financial Policy, the sharing of my information via HIE, and consent to my treatment by Privia providers.

I'm signing for someone else

[CONTINUE](#) →

[PRINT](#)

6. Seguro

INSURANCE PLAN INFORMATION

I will pay out of pocket for this visit

We have your insurance information from November 2018 on file.

[UPDATE INSURANCE](#)

[CONTINUE](#) →

INSURANCE PLAN INFORMATION

I will pay out of pocket for this visit

Insurance Provider
Select a provider

Insurance Plan
Select a plan

Group Number

Member ID

Copay Amount
\$ 0,0

[CONTINUE](#) →

HARDWARE CONSENT (AUTORIZACIÓN) INSURANCE (SEGURO) PAYMENT (PAGO) CONFIRMATION (CONFIRMACIÓN)

Autorización y consentimiento para el tratamiento

Confirme que ha leído y está de acuerdo con el formulario de Autorización y consentimiento para el tratamiento.

Asignación de beneficios y autorización para la divulgación de información médica

Entiendo y acepto que el pago de los beneficios autorizados por Medicare, Medicaid y/o cualquiera de mis compañías de seguros se hará a mí o en mi nombre al proveedor o prestador de cualquier servicio que me proporcione dicho proveedor o prestador. Autorizo a cualquier poseedor de mi información médica a proporcionarla a Privia, a la Administración de Financiación de la Atención Médica (HCFA), a la aseguradora indicada y/o a los agentes de la compañía y/o a la(s) persona(s) responsable(s) indicada(s), y a cualquier información necesaria para determinar mis beneficios o el beneficio de los servicios relacionados. Si mi plan de seguro no pertenece a la red Privia, o si soy un paciente independiente, la asignación de beneficios puede no aplicarse.

FIRMA ELECTRÓNICA

Su nombre

Por la presente reconozco que he recibido la Póliza Financiera de Privia y la Notificación de las Prácticas de Privacidad. Estoy de acuerdo con los términos de la Póliza Financiera de Privia, en proporcionar mi información a través de HIE,* y con el consentimiento de mi tratamiento por parte de los proveedores de Privia.

Firmo en nombre de otra persona

CONTINUE (CONTINUAR)

PRINT (IMPRIMIR)

INFORMACIÓN DEL PLAN DE SEGURO

Pagaré esta consulta por mi cuenta

Tenemos el archivo con la información de su seguro desde noviembre de 2018.


UPDATE INSURANCE (ACTUALIZAR EL SEGURO)
CONTINUE (CONTINUAR)

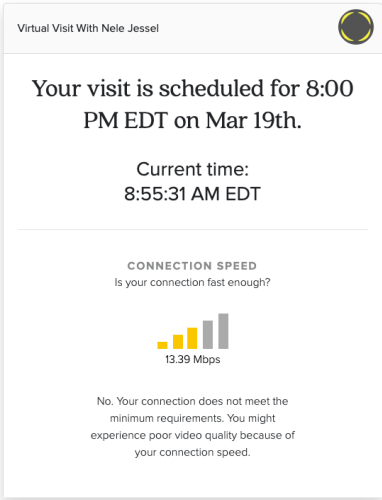
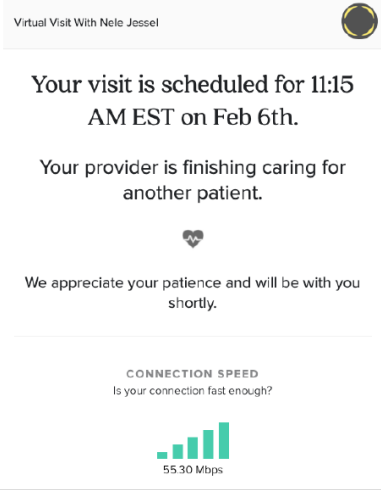
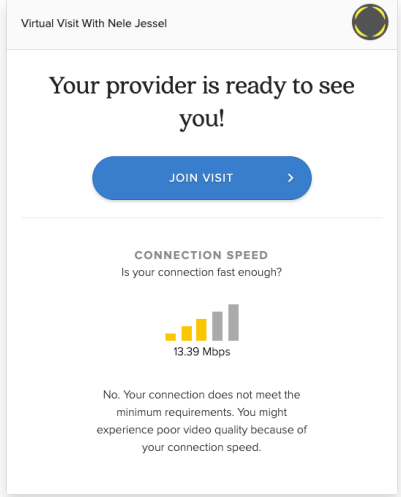
INFORMACIÓN DEL PLAN DE SEGURO

Pagaré esta consulta por mi cuenta

Proveedores de seguros
Seleccione un proveedor
Plan de seguro
Seleccione un plan
Número de grupo
Identificación del beneficiario
Monto del copago USD
0,0
CONTINUE (CONTINUAR)

7. Pago	8. Pago aceptado/rechazado	
	<p style="text-align: center;">Aceptado</p> <div style="text-align: center; background-color: #008000; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> </div> <p style="text-align: center;">Check-in Complete - A Few Reminders Before Your Appointment</p> <p style="text-align: center;">Your virtual visit with Amber Robins, MD is scheduled for Tuesday, December 11th at 11:45 am</p> <p style="text-align: center;">You will receive another email with a link to join your visit. Please be available and on your device 5 minutes before the start of your visit.</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Download What You Need!</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><small>YOUR PHONE/TABLET</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>YOUR COMPUTER</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>chrome</small></p> </div> </div> </div> <div style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>ENTER WAITING ROOM →</p> </div>	<p style="text-align: center;">Rechazado</p> <div style="text-align: center; color: red; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;"> <p>PAYMENT FAILED TO PROCESS</p> </div> <p style="text-align: center;">Please contact our office at (888) 774-8428 to confirm your payment information.</p> <p style="text-align: center;">Your virtual visit with Meredith Josephs, MD is scheduled for Friday, January 18th at 11:00 pm</p> <p style="text-align: center;">You will receive another email with a link to join your visit. Please be available and on your device 5 minutes before the start of your visit.</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Download What You Need!</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><small>YOUR PHONE/TABLET</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>YOUR COMPUTER</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>chrome</small></p> </div> </div> </div> <div style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>ENTER WAITING ROOM →</p> </div>
<p>HARDWARE > CONSENT (AUTORIZACIÓN) > INSURANCE (SEGURO) > PAYMENT (PAGO) > CONFIRMATION (CONFIRMACIÓN)</p> <p>Pago</p> <p>Monto de copago USD 10,00</p> <p>Reconozco que soy financieramente responsable y que pagaré los gastos de todos los servicios ordenados por el/los proveedor(es). Entiendo que cualquier saldo adeudado como resultado de no tener seguro o tener un seguro insuficiente será pagado de inmediato</p> <p>INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN</p> <p>Nombre del titular de la tarjeta de crédito</p> <p>Número de la tarjeta de crédito cvv</p> <p>Fecha de vencimiento: Mes Año</p> <p>Dirección 1</p> <p>Dirección 2</p> <p>Ciudad</p> <p>Estado</p> <p>Código postal</p> <p>Me gustaría recibir una copia del recibo por correo electrónico</p> <p>SUBMIT (ENVIAR)</p>	<p>PAYMENT ACCEPTED (PAGO ACEPTADO)</p> <p>Registro completo - Algunos recordatorios antes de su consulta</p> <p>Su consulta virtual con la Dra. Amber Robins está programada para el martes, 11 de diciembre a las 11:45 a. m.</p> <p>Recibirá otro correo electrónico con un enlace para ingresar a su consulta. Está disponible y en su dispositivo 5 minutos antes del comienzo de la consulta.</p> <p>¡Descargue lo que necesite!</p> <p><u>EN SU TELÉFONO/TABLETA</u></p> <p>DISPONIBLE EN Google Play</p> <p>Descárguelo desde App Store</p> <p><u>EN SU COMPUTADORA</u></p> <p>chrome</p> <p>ENTER WAITING ROOM (INGRESAR A LA SALA DE ESPERA)</p>	<p>PAYMENT FAILED TO PROCESS (EL PAGO NO SE PROCESÓ)</p> <p>Póngase en contacto con nuestra oficina llamando al +1 (888) 774-8428 para confirmar su información de pago.</p> <p>Su consulta virtual con la Dra. Meredith Josephs está programada para el viernes, 18 de enero a las 11:00 p. m.</p> <p>Recibirá otro correo electrónico con un enlace para ingresar a su consulta. Está disponible y en su dispositivo 5 minutos antes del comienzo de la consulta.</p> <p>¡Descargue lo que necesite!</p> <p><u>EN SU TELÉFONO/TABLETA</u></p> <p>DISPONIBLE EN Google Play</p> <p>Descárguelo desde App Store</p> <p><u>EN SU COMPUTADORA</u></p> <p>chrome</p> <p>ENTER WAITING ROOM (INGRESAR A LA SALA DE ESPERA)</p>

9. Contacto	10. Correo electrónico para iniciar la consulta Día de la consulta
<p style="text-align: center;">Contact</p> <p>What is a good number for the provider to reach you, in case any technical issues occur?</p> <p>Phone number <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;">CONTINUE</p>	<p style="text-align: center;">START MY VIRTUAL VISIT</p> <p>We look forward to caring for you during your virtual visit. If you have any questions or issues prior to your appointment, please contact our office.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Nele Jessel Privia - PMG - Privia Medical Group 888.774.8428</p> </div>
<p>Contacto</p> <p>¿Cuál sería un número de teléfono fiable para que el proveedor se ponga en contacto con usted en caso de que surja algún inconveniente técnico?</p> <p>Número de teléfono</p> <p>CONTINUE (CONTINUAR)</p>	<p>START MY VIRTUAL VISIT (INICIAR LA CONSULTA VIRTUAL)</p> <p>Estamos ansiosos por brindarle atención durante su consulta. Si tiene alguna pregunta o problema antes de su cita, póngase en contacto con nuestra oficina.</p> <p>Nele Jessel Privia - PMG - Privia Medical Group +1 888.774.8428</p>

<p>11. Sala de espera Antes de la hora de la consulta / el proveedor aún no ha ingresado</p>	<p>12. Sala de espera Después de la hora de la consulta / el proveedor aún no ha ingresado</p>	<p>13. Sala de espera Después de que haya ingresado el proveedor</p>
		
<p>Consulta virtual con Nele Jessel Su consulta está programada para el 19 de marzo a las 08:00 p. m. (hora de verano del este)</p> <p>Hora actual: 8:55:31 a. m. (hora de la costa este)</p> <p>VELOCIDAD DE LA CONEXIÓN ¿Es su conexión lo suficientemente rápida? 13,39 Mbps</p> <p>No. Su conexión no cumple con los requisitos mínimos. Es posible que la calidad del video no sea muy buena debido a la velocidad de la conexión.</p>	<p>Consulta virtual con Nele Jessel Su consulta está programada para el 6 de febrero a las 11:15 a. m. (hora de la costa este)</p> <p>Su proveedor está terminando de atender a otro paciente.</p> <p>Agradecemos su paciencia y estaremos con usted a la brevedad.</p> <p>VELOCIDAD DE LA CONEXIÓN ¿Es su conexión lo suficientemente rápida? 55,30 Mbps</p>	<p>Consulta virtual con Nele Jessel ¡Su proveedor está listo para atenderlo!</p> <p>JOIN VISIT (INGRESAR A LA CONSULTA)</p> <p>VELOCIDAD DE LA CONEXIÓN ¿Es su conexión lo suficientemente rápida? 13,39 Mbps</p> <p>No. Su conexión no cumple con los requisitos mínimos. Es posible que la calidad del video no sea muy buena debido a la velocidad de la conexión.</p>

Ingreso a la consulta: computadora de escritorio frente a teléfono móvil

Computadora de escritorio - Chrome	Con la aplicación myPrivia	Sin la aplicación myPrivia
<p>El paciente permanece en la sala de espera hasta que el proveedor ingresa a la consulta.</p> <p>El paciente verá un botón Awaiting Provider (Esperando al proveedor).</p>	<p>El paciente permanece en la sala de espera hasta que el proveedor ingresa a la consulta.</p> <p>Aparecerá el botón Join Visit (Unirse a la consulta) una vez que el proveedor empiece la consulta dentro de Athena.</p>	<p>Una vez que el paciente pulsa Start my Check-In (Iniciar el registro), aparece un mensaje de error que indica que se debe descargar la aplicación myPrivia desde App Store (iPhone) o Google Play Store.</p>
<p>Una vez que el proveedor haya ingresado, el botón se volverá de color azul y el paciente podrá hacer clic en este para acceder a la consulta.</p>	<p>Una vez que el proveedor haya ingresado, el paciente podrá hacer clic en Start Visit (Iniciar consulta) para acceder a la consulta.</p>	<p>Una vez que el paciente haya descargado la aplicación myPrivia, deberá utilizar el correo electrónico de la consulta virtual o la invitación por mensaje de texto para volver a iniciar la consulta desde la sala de espera.</p>
<p>Una vez que el paciente pulse Start Visit (Iniciar consulta), la consulta se iniciará automáticamente en el navegador.</p>	<p>Una vez que el paciente pulse Start Visit (Iniciar consulta), la consulta se iniciará automáticamente en la aplicación myPrivia.</p>	
<p>El paciente recibirá un mensaje de error si accede a la plataforma con un navegador no compatible.</p> <p>El paciente puede descargar Google Chrome desde la pantalla de la sala de espera.</p>	<p>Si el paciente se desconecta durante la consulta, tendrá que usar el correo electrónico de la consulta virtual o la invitación por mensaje de texto para volver a iniciar la consulta desde la sala de espera.</p>	
<p>IMPORTANTE: Para asegurar la calidad de la consulta virtual, tanto el proveedor como el paciente deben utilizar ya sea Google Chrome, la aplicación de escritorio (proveedores), o la aplicación móvil (pacientes).</p>		